

1. Abschluss des Reisevertrages

Der Reisevertrag soll schriftlich mit unseren Formularen abgeschlossen werden. Telefonisch nehmen wir lediglich verbindliche Reservierungen vor, auf die hin innerhalb einer Frist von 14 Tagen eine schriftliche Anmeldung folgen soll. Erfolgt innerhalb der angegebenen Frist kein schriftlicher Vertragsabschluss, können wir von einer Reservierung Abstand nehmen. Sämtliche Abreden, Nebenreden und Sonderwünsche sollen schriftlich erfasst werden.

2. Zahlung des Reisepreises

Nach Abschluss des Reisevertrages sind 10% des Reisepreises zu zahlen, höchstens 50,00 € pro Person. Die in der Reisebestätigung angegebene Restzahlung muss bis zum 30. Tag vor Reisebeginn geleistet werden. Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn verpflichten zur sofortigen Zahlung.

3. Unsere Leistungen

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung im Prospekt sowie der Reiseanmeldung.

4. Preisänderungen

Wir können vier Monate nach Vertragsabschluss Preiserhöhungen bis zu 5% des Gesamtpreises verlangen, wenn sich die Preise der Leistungsträger nach Vertragsabschluss nachweisbar und unvorhergesehen erhöht haben. Bei Preiserhöhungen vier Monate nach Vertragsabschluss von mehr als 5% des Gesamtpreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten.

5. Leistungsänderungen

Änderungen der Reiserouten, Hotels, Aufenthalte, Termine, oder notwendige Preiserhöhungen werden ausdrücklich vorbehalten, soweit diese bei Erstellung des Programms noch nicht vorhersehbar waren. Insbesondere können auf Grund von Steuer- und Gebührenerhöhungen Änderungen bis zu 5% auftreten.

6. Rücktritt des Kunden Umbuchungen

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn durch schriftliche Erklärung vom Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang einer Rücktrittserklärung bei uns. Folgende Entschädigungen sind bei einem Rücktritt zu zahlen.

-	bis 30 Tage vor Reiseantritt:	25,00 € pro Person
-	29 bis 22 Tage vor Reiseantritt:	20% des Reisebetrages
-	21 bis 15 Tage vor Reiseantritt:	25% des Reisebetrages
-	14 bis 8 Tage vor Reiseantritt:	50% des Reisebetrages
-	7 bis 3 Tage vor Reiseantritt:	80% des Reisebetrages
-	2 bis 0 Tage vor Reiseantritt:	100% des Reisebetrages

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Änderungs- bzw. Umbuchungswünsche des Kunden können nur bis 30 Tage vor Reiseantritt berücksichtigt werden. Bis zum Reisebeginn kann der Kunde sich durch einen Dritten ersetzen lassen.

7. Rücktritt durch Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann bis zu zwei Wochen vor Reisebeginn von dem Reisevertrag zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Der Reiseveranstalter ist zur unverzüglichen Information des Reisenden verpflichtet. Der vom Reisenden gezahlte Betrag ist unverzüglich zurückzuerstatten, doch hat der Reisende keinerlei weitere Ansprüche.

8. Haftung des Reiseveranstalters

Die Haftung für die Beförderung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen treten wir bei allen Reisen nur als Vermittler der Gaststätten, Zimmervermieter usw. auf und übernehmen keine Haftung für etwaige Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste usw. Ihr Reisegepäck befördern wir kostenlos, haften aber nicht für den Verlust oder Beschädigung. Wir empfehlen Ihnen daher den Abschluss einer Reisegepäck-Versicherung. Reklamationen müssen spätestens 14 Tage nach Rückkehr von der Reise bei uns vorliegen.

9. Paß- und Visavorschriften

Bei Auslandsreisen ist generell ein gültiger Personalausweis (in Ausnahmefällen reicht ein gültiger Reisepaß) vom Kunden mitzuführen. Der Reiseveranstalter steht dafür ein, den Reisenden über Bestimmungen von Paß-, Visa- und Gesundheitsvorschriften, die ihm bekannt sind oder unter Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt bekannt sein müssten, zu unterrichten. Für nicht deutsche Staatsangehörige gibt auch das zuständige Konsulat Auskunft.

10. Versicherungen

Gegen das Beförderungsrisiko bei der Fahrt sind Sie, soweit Sie entsprechende Beförderungsleistungen aus unserem Angebot buchen, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen versichert.

Wir empfehlen Ihnen zu Ihrer eigenen Sicherheit den Abschluss einer Reiserücktritt-, Reisekranken-, Reisegepäck- und Reisehaftpflichtversicherung. Nähere Informationen erhalten Sie in unserem Reisebüro.

Allgemeiner Hinweis:

Wir bitten Sie zu beachten, dass Hotels im Ausland eventuell eine andere Klassifizierung haben können, die von dem gewohnten Standard im Inland abweichen. Hierbei sollten Sie berücksichtigen, dass der Sinn einer Auslandsreise auch darin liegt, die Sitten und Lebensgewohnheiten unserer Nachbarn im Ausland kennenzulernen. Ebenso kann der Umfang von Mahlzeiten, wie Frühstück oder Abendessen, von unseren Gewohnheiten im Inland abweichen.